

Extrait du Rencontres Sociales

<http://rencontres-sociales.org/spip/spip.php?article1179>

"ORANGE STRESSÉ : le management par le stress à France Télécom"

- Livres et publications -

Date de mise en ligne : jeudi 1er octobre 2009

Description :

Un ouvrage d'Yvan du Roy à partir de l'étude conduite par les syndicats SUD et CFE-CGC et Act-Consultants (sociétaire de RS)

Rencontres Sociales

"ORANGE STRESSÉ : Le management par le stress à France Télécom"

par Ivan du Roy

Postface de Patrick Ackermann et Pierre Morville, délégués syndicaux centraux de France Télécom

" France Télécom est devenue un géant mondial des télécommunications. L'ancienne entreprise publique est présentée comme le modèle d'une privatisation réussie, dans un secteur qui connaît une extraordinaire mutation technologique. Mais il y a un grave revers à cette médaille, beaucoup moins médiatisé que les profits records de la firme safran : parmi ses 100 000 salariés hexagonaux, deux sur trois se déclarent stressés. Un mal-être généralisé qui a pour symptômes la banalisation du recours aux anxiolytiques, la progression des arrêts maladie de longue durée, l'augmentation des démissions et la multiplication troublante de suicides.

C'est cette réalité méconnue que dévoile ce livre, fruit d'une enquête auprès de salariés, de syndicalistes, de médecins ou d'experts en santé au travail. Et qui s'appuie également sur les travaux de l'Observatoire du stress et des mobilités forcées à France Télécom, créé à l'initiative d'organisations syndicales. Ivan du Roy y montre comment le « management par le stress » a été érigé en système par les dirigeants de l'entreprise, dans le but notamment de pousser vers la sortie des milliers de salariés. Ce management « sournois » et « vicieux » - selon les mots des salariés - s'est progressivement déployé avec la privatisation, alors que les profits s'accroissaient.

En ce sens, le cas de France Télécom est tristement exemplaire : c'est un laboratoire pour la gestion du personnel par la souffrance au travail, une expérimentation de ce qui peut se produire demain dans d'autres grandes entreprises et services publics, de La Poste à l'Éducation nationale."

Ivan du Roy est journaliste à Témoignage Chrétien et collaborateur du magazine en ligne Basta !

Editions "La Découverte" Collection : Cahiers libres - 252 pages - 15 Euros